

Dobrý den,
kontaktuji Vás ve věci reklamace stmívacích modulů.

Koupili jsme 2 moduly: finder 15.81 a F&F SCO-811. Oba moduly jsme zapojili dle doporučení a připojený světelný obvod jsme doplnili výrobcem doporučenou ochranou proti zkratu (rychlé tavné pojistky). I přes dodržení všech pokynů, došlo k poškození modulů při poškození svítidel (zkrat na vlákně žárovky, zkrat v okruhu světél). V prvním případě jsme událost brali jako možnou náhodu, v druhém jsem se rozhodl Vás kontaktovat.

Bc. Ján Hýbl
CEO Progredior Kybernetés s.r.o.